



TN MODERN BEST SITES

TNMBS ACADEMY

# คำศัพท์เบื้องต้น เกี่ยวกับโลจิสติกส์



## คำศัพท์เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์

1. AEC : ASEAN Economic Community ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
2. Supply Chain : ห่วงโซ่อุปทาน
3. Upstream : ต้นน้ำ
4. Middle Stream : กลางน้ำ
5. Downstream : ปลายน้ำ
6. Upstream Supply Chain : ห่วงโซ่อุปทานที่เข้าสู่ผู้ผลิต
7. Internal Supply Chain : ห่วงโซ่อุปทานภายในกระบวนการผลิต
8. Downstream Supply Chain : ห่วงโซ่อุปทานที่เข้าสู่ลูกค้า
9. Supply Chain Management : การจัดการโซ่อุปทาน
10. Material : วัตถุดิบ
11. Just in Time : การส่งมอบแบบทันเวลา
12. Customers Satisfaction : ความพอใจแก่ลูกค้า
13. Transportation : การขนส่ง
14. Reverse Logistics : การรับสินค้าคืน หรือส่งสินค้ากลับ
15. Purchasing : การจัดซื้อ
16. Plant and Warehouse Site Selection : การเลือกที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า
17. Part and Service Support : การจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนต่างๆ
18. Information Management : การจัดการด้านข้อมูล
19. Packaging : การบรรจุหีบห่อ
20. Customer Service : การบริการลูกค้า
21. Forecasting : การพยากรณ์
22. Barcode : รหัสแท่ง
23. Warehouse : คลังสินค้า
24. Inventory : สินค้าคงคลัง
25. Manufacturers : ผู้ผลิต
26. Wholesales : ผู้จำหน่ายรายใหญ่

27. Retail : ผู้จำหน่ายรายย่อยหรือผู้ค้าปลีก
28. Customer : ผู้บริโภค
29. Procurement : การจัดซื้อจัดหา
30. Manufacturing : การผลิต
31. Distribution : การจัดจำหน่าย
32. Storage : การจัดเก็บ
33. Customer Service and Support : การให้บริการลูกค้าและกิจกรรมสนับสนุน
34. Logistics Communication and Order processing : การสื่อสารด้านโลจิสติกส์และกระบวนการสั่งซื้อ
35. Inventory Management : การบริหารงานวัสดุคงคลัง
36. Distribution Center : ศูนย์กระจายสินค้า
37. Order Processing : การดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้า
38. Demand Forecasting : การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า
39. Inventory Management : การบริหารสินค้าคงคลัง
40. Warehousing and Storage : การบริหารคลังสินค้า
41. Material Handling : การขนถ่ายวัสดุในการผลิต
42. Fixed Cost : ต้นทุนคงที่
43. Variable Cost : ต้นทุนผันแปร
44. Back Haul Cost : ต้นทุนเกี่ยวกับ
45. Low Cost : ต้นทุนที่ต่ำลง
46. Cost of Capital : ต้นทุนทางการเงิน
47. Devalue : ลดมูลค่าสินค้าเสื่อมสภาพ
48. Write-Off : ค่าสูญเสียดจากการตัดจำหน่าย
49. Multimodal Transport : การขนส่งหลายรูปแบบ
50. Cost of Capital : ต้นทุนทางการเงิน
51. Value chain : สายโซ่แห่งคุณค่า
52. กิจกรรมหลักใน : Value Chain
53. Inbound Logistics : กิจกรรมที่เกี่ยวข้องข้องกับการได้รับ การขนส่ง การ จัดเก็บและการแจกจ่ายวัตถุดิบ
54. Operations : กิจกรรมที่เกี่ยวข้องข้องกับการเปลี่ยนหรือแปรรูปวัตถุดิบให้เป็นสินค้า เป็นขั้นการผลิต

55. Outbound Logistics : กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ รวบรวม จัดจำหน่ายสินค้าและบริการไปยังลูกค้า
56. Marketing and Sales : กิจกรรมที่การชักจูงให้ลูกค้าซื้อสินค้าและบริการ
57. Customer Services : กิจกรรมที่ครอบคลุมถึงการให้บริการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้า รวมถึงการบริการหลังการขาย
58. Technology Development : กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ช่วยในการเพิ่มคุณค่าให้สินค้าและบริการหรือกระบวนการผลิต
59. Human Resource Management : กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลตั้งแต่วิเคราะห์ความต้องการ สรรหา และคัดเลือกประเมินผล พัฒนา ฝึกอบรม ระบบเงินเดือนค่าจ้าง และแรงงาน
60. Firm Infrastructure : โครงสร้างพื้นฐานขององค์กร ได้แก่ ระบบบัญชีระบบการเงิน การบริหารจัดการขององค์กร
61. Value Added : VA กิจกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม
62. Non Value Added : NVA กิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม
63. LEAN : คือการออกแบบและการจัดการกระบวนการ, ระบบ, ทรัพยากร ทั้งหมด เพื่อให้ตั้งแต่จากผู้ จัดส่งวัตถุดิบไปสู่ผู้บริโภคอย่างเหมาะสม ทำให้ สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมในครั้งแรกที่ดำเนินการ โดยพยายามให้ เกิดความสูญเสียน้อยที่สุด (Minimum Waste) หรือมีส่วนเกินที่ไม่จำเป็นน้อยน้อยที่สุด โดย ความสูญเสียดังกล่าวจะประเมินจากกิจกรรมหรือ กระบวนการทั้งหมดที่ใช้ทรัพยากรโดยไม่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม (Non-value added)ในการ ผลิต
64. product variety : ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์
65. Make to order : ระบบการผลิตแบบตามคำสั่งซื้อ
66. Make to stock : ระบบการผลิตที่ผลิตต่อครั้งเป็นปริมาณมาก
67. Storage : คลังสินค้าสำหรับเก็บรักษา
68. Distribution Center : คลังสินค้าสำหรับกระจายสินค้า
69. Bonded Warehouse : คลังสินค้าทัณฑ์บน
70. Silo & Tank : คลังสินค้าประเภทไซโลและถัง
71. กิจกรรมหลักของการคลังสินค้า
72. Goods Receipt : การรับสินค้า
73. Identify goods : การตรวจพิสูจน์ทราบ
74. Sorting goods : การตรวจแยกประเภท

75. Put away : การจัดเก็บสินค้า
76. Holding goods : การดูแลรักษาสินค้า
77. Picking : การนำออกจากที่เก็บ
78. Packaging : การบรรจุ
79. Post Manufacturing Service : การให้บริการหลังการผลิต
80. Staging goods : การเตรียมการจัดส่งสินค้า
81. Shipping : การจัดส่ง
82. Cross-Dock Warehouse : คลังสินค้าชนิดท่าเปลี่ยนถ่ายสินค้า
83. Modern trade : ธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่
84. Pallet : พาเลทหรือไม้รองรับสินค้า
85. Conveyor : เครื่องลำเลียง
86. Crane Elevator Hoist Monorail : เครื่องยกย้ายต่างๆ
87. Conveyors : สายพาน
88. Auto Identification (Auto-ID) : เป็นระบบการบันทึกข้อมูล บ่งชี้แสดงสถานะของสิ่งที่เราให้ความสนใจ เช่นสินค้า สัตว์ หรือแม้กระทั่งคน
89. Optical Character Recognition (OCR) : ระบบนี้จะใช้ตัวอักษรพิเศษที่ออกแบบมาเพื่อให้สามารถอ่านได้ทั้งตาเปล่า และเครื่องอ่าน ระบบนี้ไม่เป็นที่แพร่หลายนักเพราะราคาสูง และระบบมีความซับซ้อน
90. Biometric System เป็นระบบ Auto-ID : ใช้ตรวจสอบลักษณะเฉพาะของบุคคล เช่น ลายนิ้วมือ เสียง ฝ่ามือ
91. Smart Card เป็นระบบ Auto-ID : ที่กำลังเติบโตสูงที่สุดในปัจจุบัน มีความสามารถในการเก็บรักษาข้อมูลได้มากและปลอดภัยสูงลักษณะจะเป็นการ์ดแม่เหล็กโดยอ่านเขียนจะต้องสัมผัสกับเครื่องอ่านโดยตรงสมาร์ทการ์ดที่พบเห็นในปัจจุบัน เช่น บัตรสมาชิกต่างๆ บัตรชมภาพยนตร์ ชิมการ์ดในโทรศัพท์เคลื่อนที่
92. Barcode System : เป็นระบบ Auto-ID ที่ใช้มากที่สุด ลักษณะเป็นแถบรหัสที่ประกอบด้วย แถงทึบแสง และช่องว่างระหว่างแถง หลักการอ่านจะใช้เลเซอร์สแกนลงบนบาร์โค้ดแล้วตรวจจับการสะท้อนแสงกลับซึ่งการสะท้อนจะขึ้นอยู่กับความเร็วของแถงสีดาแล้วนำไปถอดรหัสอีก Barcode ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีประมาณ 10 ชนิด แต่ชนิดที่นิยมใช้มากที่สุดคือมาตรฐาน EAN
93. GLN:Global Location Number : เลขหมายประจำตัวตำแหน่งที่ตั้งที่ใช้ทั่วโลก
94. SSCC:Serial Shipping Container Code : เลขหมายเรียงลำดับบรรจุภัณฑ์เพื่อการขนส่ง

95. RSS : Reduced Space Symbology : เป็นระบบสัญลักษณ์มาตรฐานที่เหมาะสมสำหรับใช้ติดผลิตภัณฑ์ที่มีขนาดเล็กหรือพื้นที่จำกัด เช่นผลิตภัณฑ์ยาหรือเวชภัณฑ์ต่างๆ
96. RFID: Radio-frequency Identification : เป็นระบบระบุลักษณะของวัตถุด้วยคลื่นความถี่วิทยุมีลักษณะเป็นป้ายอิเล็กทรอนิกส์ (RFID Tag) ที่สามารถอ่านค่าได้โดยผ่านคลื่นวิทยุจากระยะห่าง เพื่อตรวจติดตามและบันทึกข้อมูลที่ติดอยู่กับป้าย ซึ่งนำไปฝังไว้ในหรือติดอยู่กับวัตถุต่างๆ เช่น ผลิตภัณฑ์กล่อง หรือสิ่งของใดๆ สามารถติดตามข้อมูลของวัตถุ 1 ชิ้นว่า คืออะไรผลิตที่ไหน ใครเป็นผู้ผลิต ผลิตอย่างไร ผลิตวันไหน และเมื่อไหร่ ประกอบไปด้วยชิ้นส่วนที่ชิ้น และแต่ละชิ้นมาจากที่ไหน รวมทั้งตำแหน่งที่ตั้งของวัตถุนั้นๆ ในปัจจุบันว่าอยู่ส่วนใดในโลก โดย
97. ไม่จำเป็นต้องอาศัยการสัมผัส (Contact-Less) หรือต้องเห็นวัตถุนั้นๆ ก่อนทำงานโดยใช้เครื่องอ่านที่สื่อสารกับป้ายด้วยคลื่นวิทยุในการอ่านและเขียน ข้อมูล
98. Goods or Service Receipt : การรับสินค้าหรือบริการ
99. Invoice : ใบส่งของ
100. Freight Forwarder = ผู้ให้บริการขนส่งระหว่างประเทศ
101. Shipper/Exporter = ผู้ส่งออก
102. Consignee/Importer= ผู้นำเข้า
103. Carrier/vessel = สายเรือ
104. Co-Loader = ตัวแทนโหลดหลักสำหรับขนส่งแบบLCL
105. LCL = Less Than Container Load = การขนส่งแบบไม่เต็มตู้ = เหมาะกับผู้ส่งสินค้าที่มีจำนวนไม่มาก
106. FCL= Full Container Load = การส่งสินค้าแบบเต็มตู้
107. Seafreight = การขนส่งทางเรือ
108. Airfreight = การขนส่งทางอากาศ
109. Freight Prepaid = ค่าขนส่งถูกชำระต้นทาง
110. Freight Collect = ค่าขนส่งชำระปลายทาง
111. Shipping Marks = สัญลักษณ์/เครื่องหมาย/ป้ายกำกับสินค้า
112. Amendments = การเปลี่ยนแปลงหรือการแก้ไข = ในวงการโลจิสติกส์หมายถึงการยืนยันรายละเอียดเอกสารที่ถูกต้องกับสายเรือ
113. Port of Loading = ท่าเรือโหลดสินค้า
114. Port of Discharges = ท่าเรือปลายทาง

- 115.D/O = Delivery Order = ใบสั่งปล่อยสินค้า
116. Incoterms = เงื่อนไขการส่งมอบสินค้า (Term of Shipment) หลักๆที่พบบันบ่อยก็จะเป็น Exwork , FCA, FOB, C&F เเทม เป็นต้น
- 117.Term Of Payment = ข้อตกลงการชำระเงินเพื่อการค้าระหว่างประเทศ เช่น Telegraphic Transfer (T/T), Letter of Credit (L/C) เป็นต้น
118. L/C = Letter Of Credit = การชำระสินค้าผ่านธนาคาร
119. Proforma Invoice = ใบแจ้งรายละเอียดสินค้าและราคาออกโดยผู้ซื้อ
120. Commercial Invoice = ใบแสดงยืนยันรายการสินค้าและราคาออกโดยผู้ขาย
- 121.Packing List = รายการบรรจุภัณฑ์(การบรรจุ นำหนัก จำนวนสินค้า) ออกโดยผู้ขาย
122. AWB = Air Waybill = ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ
123. B/L = Bill of Lading = ใบตราส่งสินค้าทางเรือ
124. BL Surrender/Express BL/Sea Waybill = Non Negotiable = ใช้สำเนาในการปล่อยสินค้าที่ปลายทางได้
125. Original BL = ใบตราส่งสินค้าตัวจริง=ต้องใช้ตัวจริงในการปล่อยสินค้าที่ปลายทาง
126. Local Charges In Destination Port = ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในท่าเรือปลายทาง ประกอบด้วยค่าต่างๆเช่น THC ,STS ,FAC ,D/O ,PCS ,Cleaning เป็นต้น
127. Free time = ระยะเวลาปลอดค่าใช้จ่าย
128. Demurrage Charge = ค่าเสียเวลาที่ตู้ไม่นำออกจากท่าได้ตามเวลาที่กำหนด
129. Detention Charge = ค่าคืนตู้สินค้าเกินกว่าเวลาที่กำหนด
130. Bonded Warehouse = คลังสินค้ายกเว้นอากร
- 131.Shipping Documents = เอกสารที่ใช้ในการเตรียมออกของ ประกอบด้วย BL หรือ AWB, Commercial Invoice, Packing list